

STİLSAN MAKİNE SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

BALATÇIK MAH. 8901 SK. NO: 40 /21 ÇİĞLI/ İZMİR/ TÜRKİYE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

ISO 10002 :2018

Bu belge, kuruluşun durumunu ve faaliyetlerini belgelemekte olup, MIL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ilgili yönetim sisteminin aşağıdaki standart şartlarına uygun olduğunu doğrulamaktadır.

This document records the status and activities of the organization and confirms, as a result of the audit conducted by MIL, that the relevant management system complies with the following standard requirements.

Sertifika Numarası/ Certificate Number	:A14161
Sertifika Kodu / Certificate Code	:STİLSAN MAKİNE
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	:10.11.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date	:10.11.2026
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	:1Yıl / 1 Year

Bu belge, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim denetimleri zamanında gerçekleştirildiği sürece 1 yıl geçerlidir. MIL, denetim faaliyetlerinde gerekli özeni ve yetkinliği göstermesine rağmen, olası riskler kapsamında herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu belgenin mülkiyet hakkı MIL'e aittir ve talep edildiğinde iade edilmesi gerekmektedir.



IYAS-MS-0145



MILCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Cumhuriyet Mah. E-5 Karayolu Firuze Sokak İstanbul Outlet Park, K:2 D:64 Büyükçekmece/İstanbul

Telefon: 0850 840 34 12 - E-mail: info@milcertification.com